



ИМПЕРАТОР
ГРУППА КОМПАНИЙ

Аутсорсинг рисков потерь и операционного контроля

Успешные кейсы и подводные
камни пилотирования

НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

Леонид Нагайцев



директор по развитию
«Император»

13
лет

в ритейле

9
лет

услуги безопасности
и снижения потерь

рост бизнеса в 20 раз

**НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021**



Уникальность компании «ИМПЕРАТОР»

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

14
лет

служба безопасности
розничной сети

13
лет

услуги безопасности
ритейлу

НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

«ИМПЕРАТОР» один из лидеров рынка



>5 000 сотрудников
>50 городов

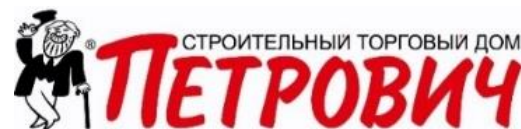


12%

доля рынка
физ охрана
гипермаркетов

НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

Наши клиенты



НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

Направления развития «Император»



- Физическая охрана
- Обслуживание и монтаж ТСБ
- Технологии минимизации потерь
- Технологии операционного контроля

**основное
внимание**

**НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021**

Наш опыт пилотирования современных решений



- Инспекторы/ревизоры/СПП **приемка**
- Удаленный видео мониторинг **приемка**
- Контроль кассовых операций **кассы**
- Распознавание лиц **кассы/внешние**
- Облачный чек-лист **автоматизация контроля**

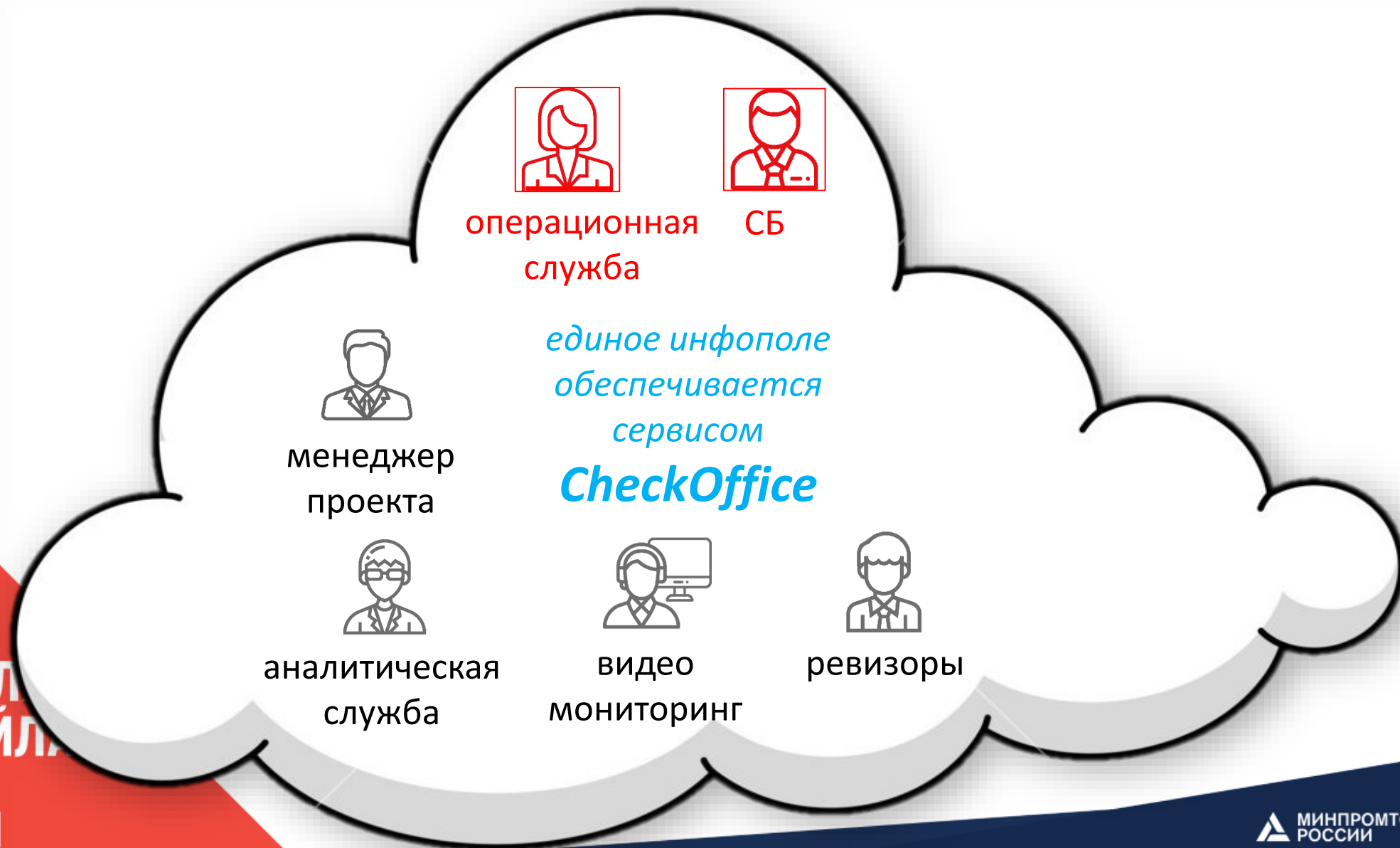
НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

Супер услуга – «Стандарты качества герметичности»

- Индивидуальная комбинация комплекса решений
- Под проблему/задачу заказчика
- Любой масштаб бизнеса
- Эволюция вместе с заказчиком
- **Единое информационное поле**

НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

Единое информационное поле заказчик/подрядчик



НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

Итоги пилота суперуслуги на гипермаркетах



СКГ



НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

Итоги пилота суперуслуги на супермаркетах

- Неизвестные потери сократились на 30%
- Заказчик вернулся в бюджет по потерям
- Восстановление герметичности худших магазинов дивизиона



Скоро пилотируем 2 инновационных решения

- Машинное зрение (кассы самообслуживания)
- Аналитика данных (BIG DATA)
- ...

НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021



Инструменты управления потерями одновременно являются инструментами операционного контроля

- Контролируем нарушения регламентов
- Фиксируем нарушения
- Систематизируем
- Анализируем

НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021



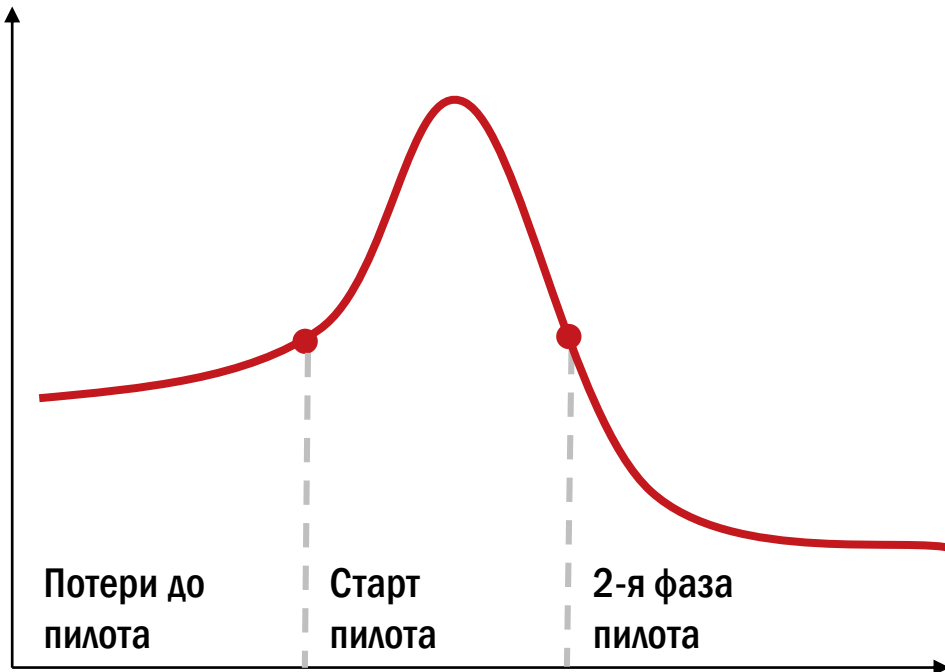
Подводные камни пилотирования

- Готовых решений не существует
- Обязательна доработка
- Только вместе найдем решение

НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021



Нормальные трудности пилотирования



- Скачок потерь
- Волна протестов (магазины)
- Внутренние интриги
- Длительные согласования
- Трудно вычленить эффект

НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021



Что повысит успешность пилота?

- «СБ» и операции - союзники пилота
- Отношение к неудачам **они общие**
- «Свой» регион **для вас и подрядчика**
- Куратор проекта из ТОПов



НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021



Основная проблема - барьеры пилотированию

Влиятельные СБ

«НЕ ХОТЯТ»

- Избегая конкуренции
- Двигая свои решения

МОТИВИРУЙТЕ

Слабые СБ

«НЕ МОГУТ»

- Полномочий мало
- ЛВР много

ПОМОГАЙТЕ

НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

Путь к управляемым потерям

Пилотируйте **разные**
решения



Будьте открыты
внешним идеям



Вместе
дорабатывайте

НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021



Можно управление потерями передать на аутсорсинг (полностью или частично)?

- Утечка информации?
- Это рискованно?
- Это дорого?
- Нет объективных препятствий

НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

Можно передать то, чем вы можете управлять

- Первый этап – протестировать модель
- Второй - передать рутину (90% трудозатрат)
- Третий – передать управление рутинной (10%)
- Оставить - стратегия, цели, подрядчики, контроль (1%)

Преимущества аутсорсинга

- Наличие конкуренции
- Гибкий бюджет затрат
- Независимость исполнителя

НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

Где будут лучшие специалисты по потерям?

Прошное



Настоящее



Будущее



НЕДЕЛИ
РИТЕЙЛА
2021



ИМПЕРАТОР
ГРУППА КОМПАНИЙ



impsa.ru

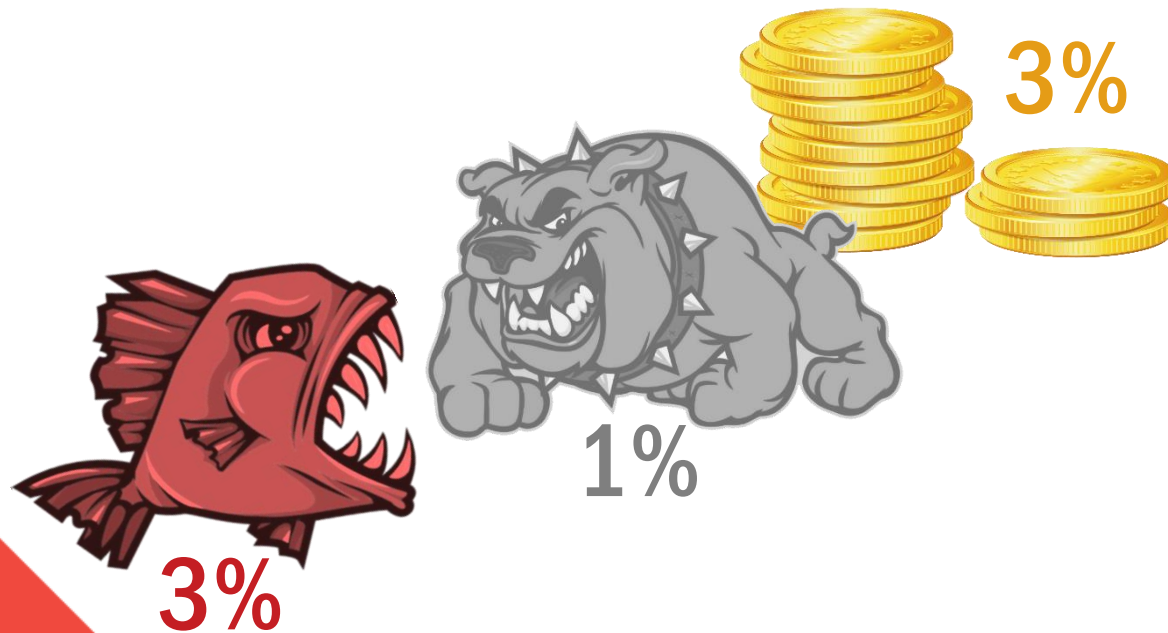
Привлекайте подрядчиков для обуздания потерь!

Леонид Нагайцев
leonid@impsa.ru
+7 911 840 60 20

НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

Почему потери?

Сопоставимы с прибылью



У них большое будущее

- Вертикаль
- Горизонталь
- Разделение труда

НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021