

НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЛОГИСТИКИ КАК ЧАСТЬ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ ДЛЯ ГРУЗОВЛАДЕЛЬЦЕВ И ПЕРЕВОЗЧИКОВ



Ольга Бабаева

Директор по развитию
«Умная Логистика» 2021

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ И РИТЕЙЛА

Опрос: Какую тему вы считаете самой актуальной в настоящее время?

Цифровизация логистики
как часть корпоративной культуры
для грузовладельцев и перевозчиков

45 %

Безопасность грузоперевозок: как цифровизация
цепи поставок способна купировать риски

30 %

ЭДО и штрихкодирование для внутренних
и внешних клиентов: оперативное взаимодействие
без потери документов

10 %

Тендерная и аукционная политика: решение
тарифного вопроса

10 %

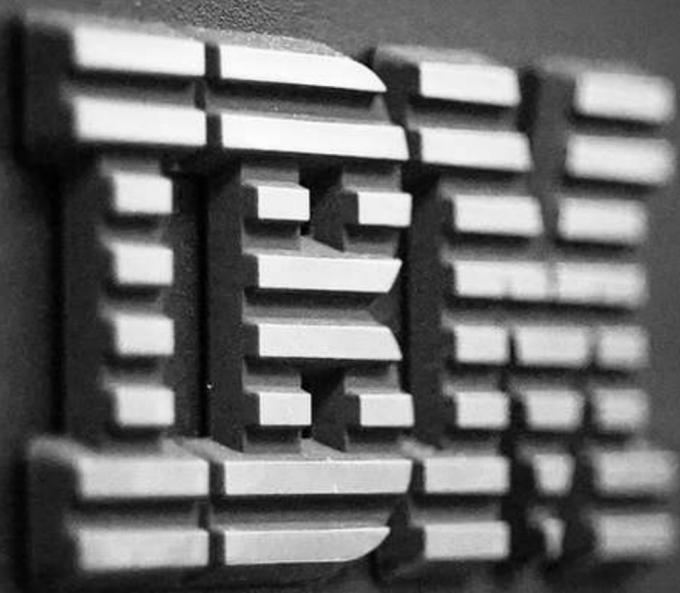
Новые технологии взаимодействия производителей
с потребителями

5 %



■ 45 % ■ 30 % ■ 10 % ■ 10 % ■ 5 %

НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021



*“Машины должны работать.
Люди должны думать”*

девиз компании IBM

PwC

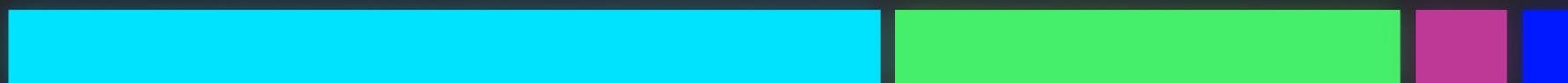
76% менеджеров сообщили об ускорении цифровизации в их компаниях

План – довести число специалистов, интенсивно использующих информационно-коммуникационные технологии, до 10,8 млн к 2030 году.

Минцифры
РФ

КАК ВАШИ СОТРУДНИКИ РЕАГИРУЮТ НА ЦИФРОВИЗАЦИЮ БИЗНЕСА?

Результаты анонимного опроса 214 представителей
менеджмента грузовладельцев:



57% сотрудников сопротивляются изменениям

33% предлагают цифровизировать только часть бизнес-процесса, чтобы не тратить время на рутину

6% нехотя обучаются новому

4% принимают нововведения с радостью

НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

КАК УСПЕШНО ВНЕДРИТЬ ИТ-ЭКОСИСТЕМУ В БИЗНЕС

Обязательное условие #1

Перенести управление всеми отправлениями
в цифровую площадку

Обязательное условие #2

Накопить данные, на основе которых
можно и нужно принимать решения

- Назначаем руководителя проекта цифровизации внутри компании
- Запускаем приказ или внутреннее распоряжение с подписью топ-менеджера с указанием ответственных лиц
- Доводим распоряжение до причастных и просим подписать документ
- Согласовываем график: этапы внедрения, обучения, контрольные точки — сроки реализации проекта
- Информлируем партнеров — поставщиков транспорта: направляем письменное приглашение в IT-экосистему
- Формируем список партнеров с контактами и передаем IT-поставщику для подключения и обучения. Проектная команда IT-поставщика самостоятельно подключит ваших партнеров к системе

Партнерам нужно время для подключения, обучения и адаптации

- | Сообщите исполнителям о внедрении IT-экосистемы заранее
- | Расскажите, какие выгоды они получат от перехода на единую платформу

Опрос грузовладельцев

Как в вашей компании мотивируют сотрудников обучаться работе с электронными данными?

Результаты:



42% Ставим задачу в КРІ

30% Фиксируем в приказе сроки, в которые должны быть освоены навыки

20% Рано или поздно все научатся

8% Проводим аттестацию

Факт IT-решения вносят прозрачность в бизнес-процессы

Проблема Не каждый сотрудник — сторонник прозрачности

Решение:

- Ответственный за цифровизацию наглядно показывает преимущества цифровых систем — с примерами успешных кейсов
- Руководство доносит до работников мысль, что их работу хотят не поломать, а улучшить

Инструменты:

- Еженедельные встречи с участниками процесса цифровизации
- Признание-поощрение за достижение бизнес-показателей с использованием возможностей нового сервиса

- Подключаем сотрудников к обучению от подрядчиков
- Усиливаем развитие digital skills силами корпоративного образования
- Используем микс формального и неформального обучения
- Получаем непрерывное просвещение персонала

СТАРЫЕ привычки

- 01 | Ведем учет сотрудничества с контрагентами в excel таблицах и по электронной почте
- 02 | Человеческий фактор: критерии выбора поставщика и принятие решения об экономической целесообразности сотрудничества с контрагентом зависят от логиста
- 03 | Оцениваем качество работы сотрудников на основании субъективного отчета, составленного вручную
- 04 | Логист проверит репутацию грузоперевозчиков
- 05 | С разными контрагентами выстраиваем бизнес на разных языках

СТАРЫЕ ПРИВЫЧКИ VS НОВЫЕ

НОВЫЕ привычки

- 01 | Все рейсы с нашим грузом заносим в единую IT-систему
- 02 | Выбор транспортной стратегии настраивается в IT-экосистеме. Тендеры или аукционы на наш заказ помогают экономить на транспортировке груза
- 03 | Оцениваем качество работы сотрудников на основании аналитического автоматизированного отчета
- 04 | IT-система проверит репутацию грузоперевозчиков
- 05 | Цифровизация позволяет говорить на одном языке с контрагентами

🔍 Как внедрять IT-экосистему?



НАЙТИ

Искать свой путь — долго

Следовать рекомендациям — сократить срок внедрения до 2-х недель

НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

*“Мы не то, чтобы хотим хранить тайны от других,
обычно мы прячем секреты от себя самих”*

Сериал «Вечность»



НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЛОГИСТИКИ КАК ЧАСТЬ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ ДЛЯ ГРУЗОВЛАДЕЛЬЦЕВ И ПЕРЕВОЗЧИКОВ



Ольга Бабаева

Директор по развитию
«Умная Логистика» 2021



+7(919)700-18-43



106@ul.su



ul.su