

HR&AI

Григорьев Евгений

CDS блока HR, Сбер

Email: grigorev.evgenii@gmail.com

Skype: Grigorev.Evgenii

НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

HR&AI: ЧТО ЕСТЬ СБЕР?

СберБанк это крупнейший банк в России, Центральной и Восточной Европе, один из ведущих международных финансовых институтов

© sberbank.ru/ru/about

17 Стран присутствия Группы Сбер помимо России



Бизнес



Segments

Эффективный таргетинг

Вашу интернет-рекламу увидят нужные пользователи в нужное время

[Подробнее >](#)



SberCloud

Облачная платформа

Сохранит и защитит от угроз данные вашей компании

[Подробнее >](#)



BI.ZONE

Защита электронной почты

Почтовая переписка и другие онлайн-данные вашей компании под надёжной защитой

[Подробнее >](#)



СБЕРБАНК ФАКТОРИНГ

Финансирование поставок и дебиторская задолженность

Увеличьте оборачиваемость платежа до 200 дней и застрахуйте себя от риска неплатежей

[Подробнее >](#)



SP

Agile-стратегия и цифровая трансформация

Стратегии развития и повышения эффективности для бизнеса и госорганов

[Подробнее >](#)



В Выдающиеся кредиты

Займы на развитие бизнеса

Получите экспресс-финансирование бизнеса до 1,5 млн ₽ без залога и с минимальным пакетом документов

[Подробнее >](#)

**НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021**

Управление оттоком

Модель: Gradient Boosting

Алгоритм: градиентный бустинг на деревьях решений

Данные: информация, характеризующая пользователя (статическая информация, динамические характеристики)



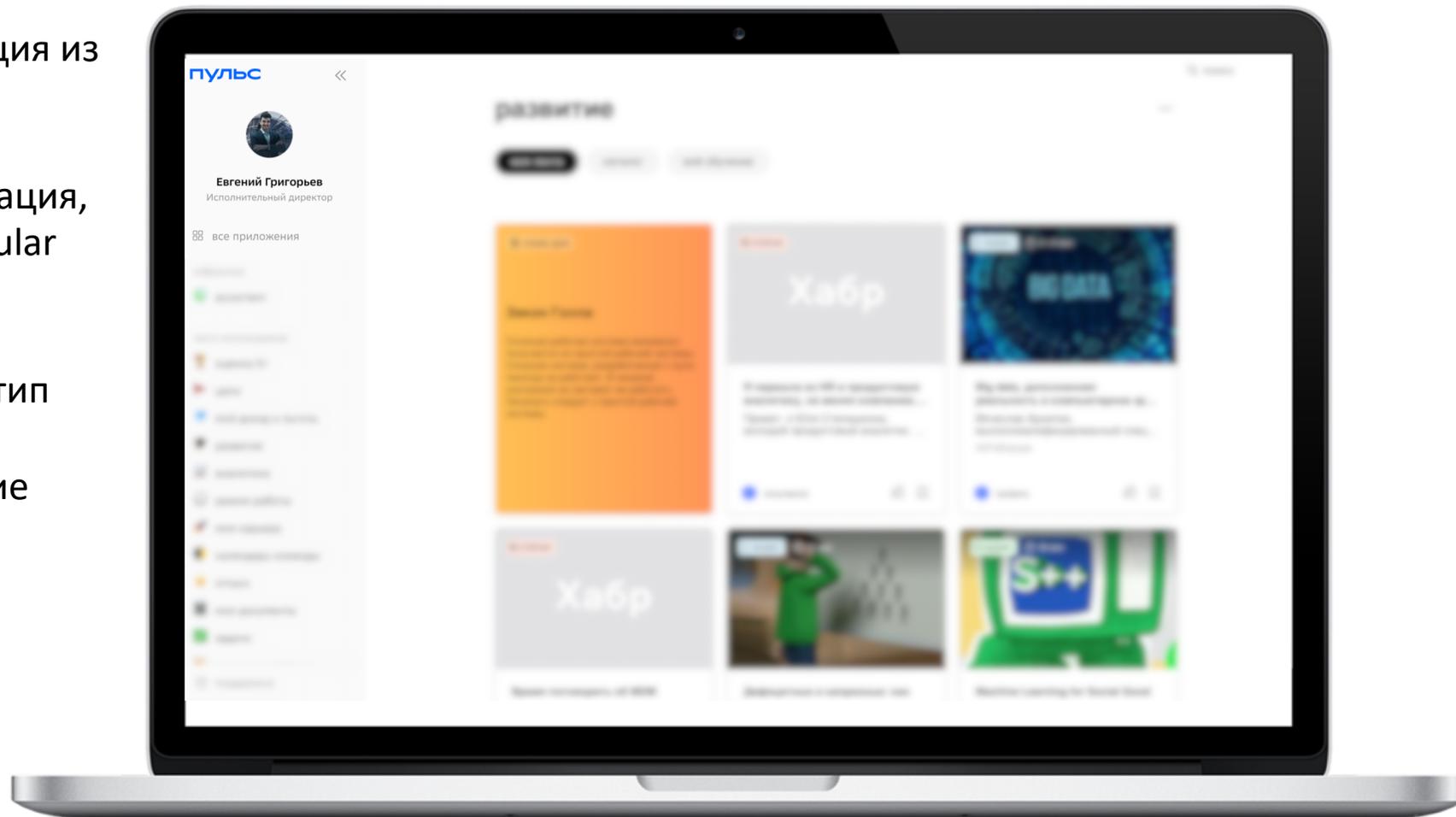
НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

Рекомендации обучающего контента

Модель: алгоритмическая композиция из 3 моделей

Алгоритм: коллаборативная фильтрация, демографическая модель, most popular

Данные: пользовательские тэги, должность, интересы, достижения, тип обучающего контента, краткое содержание, автор контента и прочие



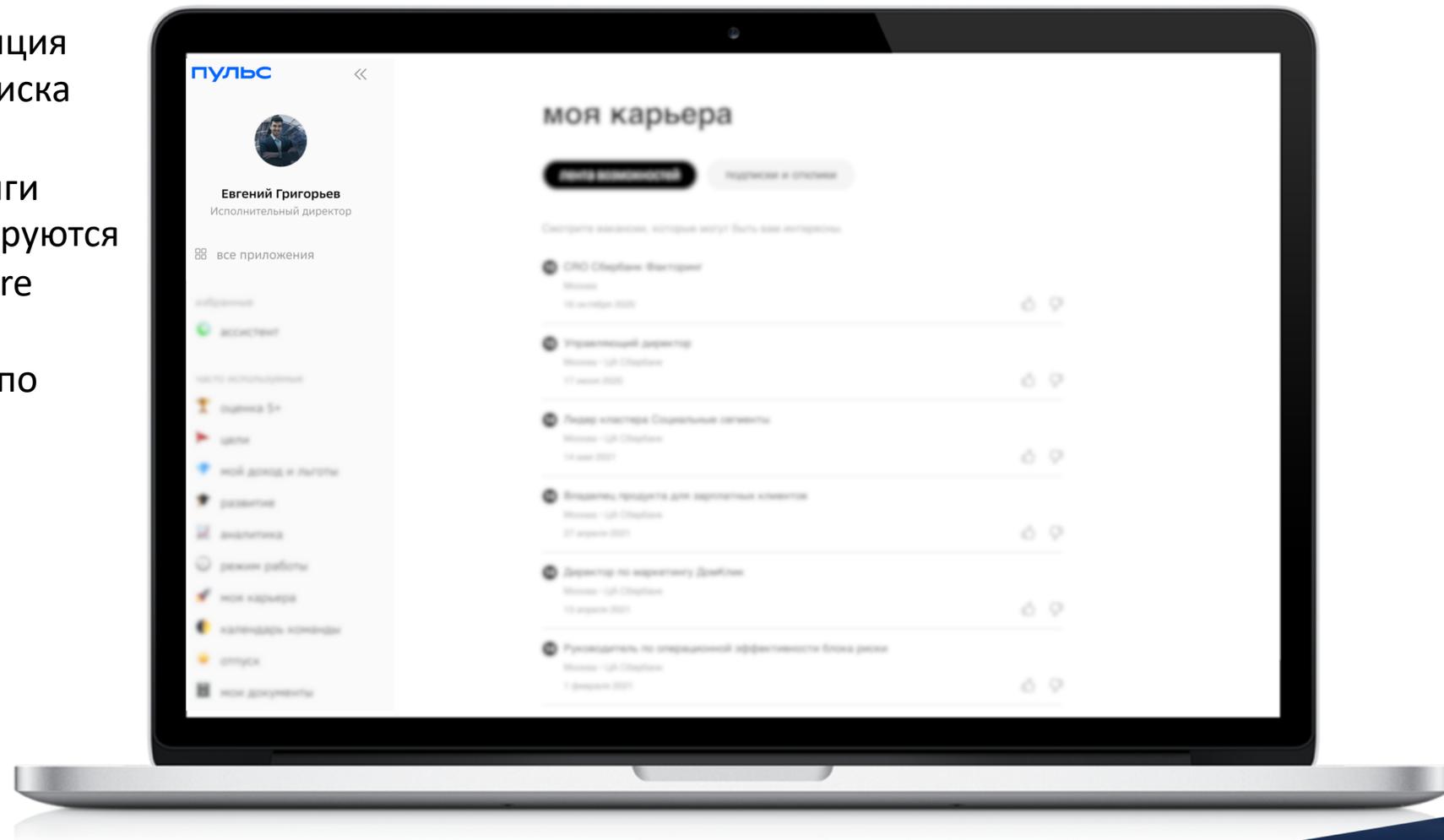
НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

Рекомендации вакансий и должностей

Модель: алгоритмическая композиция для получения ранжированного списка

Алгоритм: формируются эмбединги пользователей, которые конкатинируются и подаются на вход модели для score

Данные: переходы пользователей по вакансиям и должностям, навыки, достижения, описание вакансии



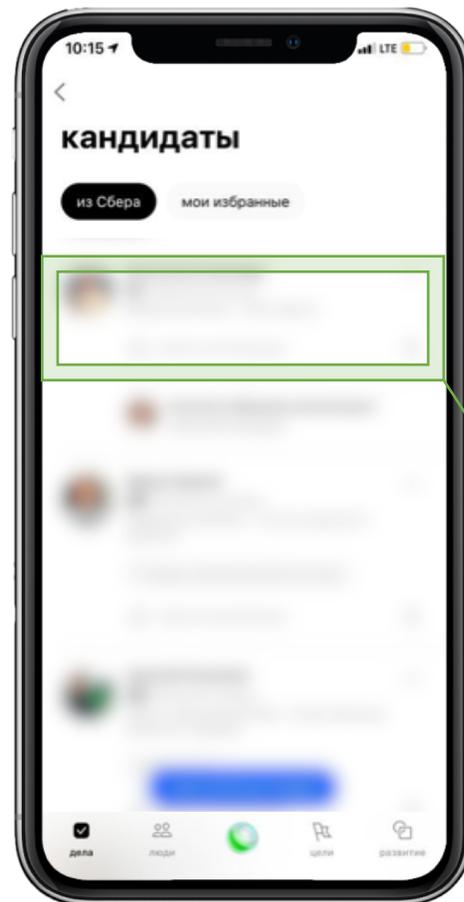
НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

Рекомендации сотрудников в команду

Модель: на основе векторных представлений команд, описаний вакансий и кандидатов

Алгоритм: формируются эмбединги пользователей, вакансий

Данные: описания вакансий, информация о кандидатах



НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

Интеллектуальное управление базами знаний на данных «Сбер, Идея!»

- Публикуйте идеи по улучшению продукта или сервиса
- Поддерживайте предложения коллег
- Читайте интересные новости
- Создавайте свое пространство и организуйте сообщество экспертов

сбербанк **идея** | Проекты | Достижения | Новости | Обзор | Поиск | Евгений | [уведомления] | [настройки]

Создаём банк будущего вместе!

Предлагайте идеи и решения для улучшения нашего банка, делитесь опытом, совершенствуйте процессы!

Выбрать проект

800 проектов | 175346 участников | 254631 предложение

С чего начать?

1. Создавайте и оценивайте контент в интересных «Проектах»
2. Следите за своими результатами на странице вашего «Профиля»
3. Вдохновляйтесь успехами коллег в «Достижениях»
4. Узнайте о всех возможностях системы на странице «Помощь»

НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

Интеллектуальное управление базами знаний на данных «Сбер, Идея!»

1. Information retrieval

поиск релевантных для пользователя идей по текстовому запросу

2. Expert opinion

прогнозирование мнения эксперта относительно статуса идеи

3. Duplicates search

поиск предполагаемых дубликатов и похожих идей

4. Recommender systems

персональные рекомендации на основе пользовательской активности



НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

Информационный поиск

Модель: LSH –приближенный поиск

Алгоритм: модель приближенного поиска ближайших соседей

Данные: векторные представления идей



НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

Мнение эксперта

Модель: алгоритмическая композиция для задачи классификации

Алгоритм: градиентный бустинг

Данные: векторные представления идей

ИД

Содержание

Бывает случай, когда на номер, к которому привязана пластиковая карта, поступает sms-сообщение с информацией о блокировке карты и просьбой перезвонить по телефону для уточнения информации. Доверчивые люди перезванивают по указанному номеру, так произошло и с моей клиенткой. А на другом конце представляется сотрудник банка и говорит, что для разблокировки необходимо назвать данные банковской карты, кодовое слово и другую информацию. После это злоумышленники используют полученные сведения для кражи денежных средств. Хорошо, что женщина находитесь рядом с отделением банка и могла разобраться в этой ситуации. Я ей рассказала о подобных случаях, она была в шоке и очень благодарна, что я сохранила ее денежные средства целыми и невредимыми.

Предполагаемые дубликаты

Не найдено

Статус

Собрано

Прогнозный статус

Собрано

Результаты поиска		
ИД	Дата публикации	Содержание
	26.02.2019	Бывает случай, когда на номер, к которому привязана пластиковая карта, поступает sms-сообщение с информацией о блокировке карты и просьбой перезвонить по телефону для уточнения информации. Доверчивые люди перезванивают по указанному номеру, так произошло и с моей клиенткой. А на другом конце представляется сотрудником банка и говорит, что для разблокировки необходимо назвать данные банковской карты, кодовое слово и другую информацию. После это злоумышленники используют полученные сведения для кражи денежных средств. Хорошо, что женщина находилась рядом с отделением банка и могла разобраться в этой ситуации. Я ей рассказала о подобных случаях, она была в шоке и очень благодарна, что я сохранила ее денежные средства целыми и невредимыми.

НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

Поиск дубликатов

Модель: сиамские нейронные сети

Алгоритм: формируются эмбединги описаний идей

Данные: векторные представления идей пользователей



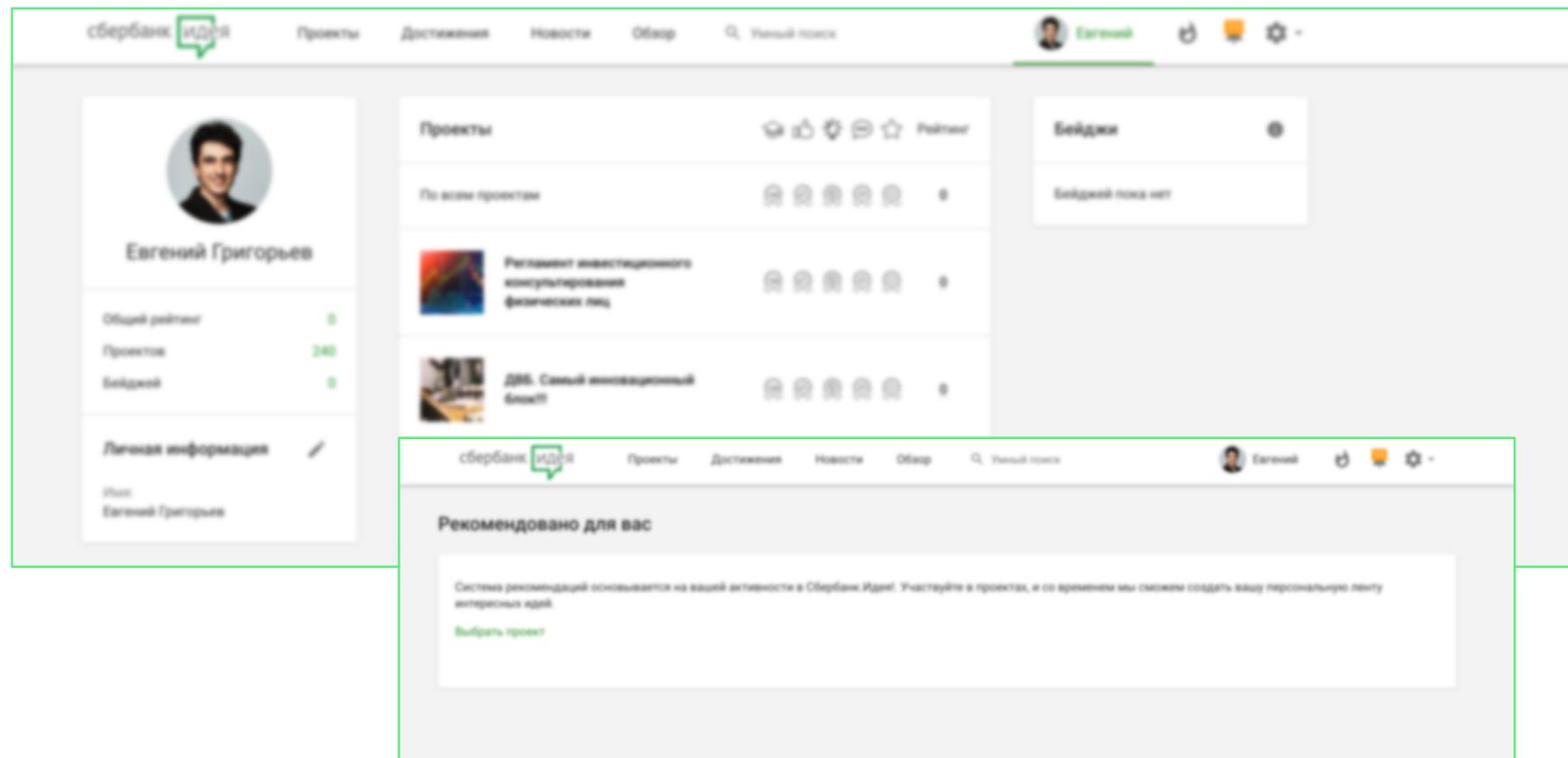
НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

Рекомендательная система

Модель: LightFM

Алгоритм: матричная факторизация

Данные: пользовательская активность на площадке (разные типы событий)



НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021

Что необходимо для успешной реализации?



Данные



Серверы



Команда

**НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021**

Благодарю за внимание!

Григорьев Евгений

CDS блока HR, Сбер

Email: grigorev.evgenii@gmail.com

Skype: Grigorev.Evgenii

НЕДЕЛЯ
РИТЕЙЛА
2021